

Beschwerdeverfahren

Als akkreditiertes Prüflabor (nach DIN EN ISO/IEC 17025) ist es uns ein besonderes Anliegen, durch eine hohe Kundenzufriedenheit, höchste Qualitätsstandards, Transparenz und Objektivität in allen unseren Prozessen zu überzeugen.

Sollten Sie dennoch mit unseren Leistungen, der Kommunikation oder der organisatorischen Vorgehensweise unzufrieden sein, steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, Ihre Beschwerde unkompliziert aber schriftlich an:

mail@gatron.de

einzureichen.

Geben Sie bitte Ihren Namen, eventuell zusätzliche Kontaktdaten und den Grund Ihrer Beschwerde an.

Nach Eingang der Beschwerde erhält der Beschwerdeführer eine Empfangsbestätigung.

Die Bearbeitung der Beschwerde erfolgt vertraulich, unvoreingenommen und nachvollziehbar durch an diesen Tätigkeiten unbeteiligtes Personal nach einem festgelegten Verfahren.

Der Beschwerdeführer wird über das Ergebnis der Prüfung des Sachverhaltes und bei Bedarf eingeleitete Maßnahmen schriftlich informiert.

Auf Anfrage wird das Beschwerdeverfahren verfügbar gemacht.

Unser Anspruch ist es, aus Kundenrückmeldungen Schlussfolgerungen zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Prozesse und Abläufe zu gewinnen.